

คำชี้แจงการใช้คู่มือบันทึกผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน

๑. แบบคำร้อง (แบบ ศยช. ๐๑)

- ๑ ให้คณะกรรมการ / คณะทำงานศูนย์ยุติธรรมชุมชน ที่รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือขอคำปรึกษา ดำเนินการให้คำปรึกษา – แนะนำแนวทางแก้ไข และบันทึกรายละเอียดไว้ในแบบคำร้องเรียน / ร้องทุกข์ / ขอคำปรึกษา (แบบ ศยช. ๑)
- ๒ สำเนาแบบคำร้องเรียน / ร้องทุกข์ / ขอคำปรึกษา (แบบ ศยช. ๑) รายงานให้สำนักงานยุติธรรมจังหวัดทราบ เป็นประจำทุกเดือน สแกนและส่งผ่านทางสื่อโซเชียล เช่น ไลน์ เฟสบุ๊ค

๒. แบบสอบข้อเท็จจริง (แบบ ศยช.๐๒)

๑. ให้เจ้าหน้าที่สอบข้อเท็จจริงและกรอกแยกคำร้องในแต่ละเรื่องลงในช่องสี่เหลี่ยม
๒. อ่านให้ผู้ร้อง/คู่กรณีฟัง พร้อมลงชื่อรับรองข้อมูล
๓. นำเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น
๓. สำเนาคำร้องและข้อเท็จจริง พร้อมกำหนดนัดประชุมคณะกรรมการเพื่อพิจารณา กรณีที่จำเป็นต้องแก้ไขปัญห

๓. รายงานกรณีข้อพิพาทและปัญหาอาชญากรรมในชุมชน (แบบ ศยช.๐๓)

- ๑.๑ ใช้รายงานเมื่อเกิดกรณีข้อพิพาทและปัญหาอาชญากรรมภายในหมู่บ้านที่อยู่ในความรับผิดชอบดูแลของผู้ใหญ่บ้าน / คณะกรรมการ / คณะทำงานศูนย์ยุติธรรมชุมชน ทุกกรณี
- ๑.๒ ส่งแบบรายงานให้ศูนย์ยุติธรรมชุมชนประจำตำบลทราบ เป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้คณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันหาทางแก้ไข หรือป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาดังกล่าวขึ้นอีก

๔. บันทึกการตกลงยินยอมเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในชุมชน (แบบ ศยช.๐๔)

- ๓.๑ ให้คู่พิพาทที่ยินยอมเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท แจ้งความประสงค์และเลือกผู้ไกล่เกลี่ยเลือกประธานผู้ไกล่เกลี่ยฯ ทั้งนี้ การเลือกผู้ไกล่เกลี่ยหรือประธานผู้ไกล่เกลี่ย กระบวนการเลือกให้เป็นไปตามกระบวนการที่คู่พิพาทมีส่วนร่วม และยอมรับ
- ๓.๒ ให้ผู้ไกล่เกลี่ยฯ ส่งบันทึกการตกลงยินยอมเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท รายงานให้คณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชนทราบกำหนดนัด (แบบ ศยช.๔) กรณีผลการไกล่เกลี่ยสามารถยินยอมและตกลงกันได้ หรือ กรณีผลการไกล่เกลี่ยไม่สามารถตกลงกันได้ (แบบ ศยช.๕)

๕. สัญญาประนีประนอมยอมความ / บันทึกข้อตกลงการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท (แบบ ศยช.๐๕)

- ๕.๑ ให้ผู้ไกล่เกลี่ยบันทึกผลการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ในแบบสัญญาประนีประนอมยอมความ / บันทึกข้อตกลงการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท (แบบ ศยช.๕) เมื่อคู่กรณีตกลงประนีประนอมยอมความต่อกัน
- ๕.๒ ให้ผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท รายงานผลการไกล่เกลี่ยฯ ตามแบบสัญญาประนีประนอมยอมความ / บันทึกข้อตกลงการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท (แบบ ศยช.๕) รายงานให้สำนักงานยุติธรรมจังหวัดทราบโดยเร็ว