



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนมูล

## ๑. ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนมูล ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนมูล พบว่ามีผลคะแนน ๙๙.๑๒ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดี โดยมีผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนนรายตัวชี้วัด	คะแนนรายเครื่องมือ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	คะแนน IIT
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๑๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๗.๖๓	คะแนน EIT
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๗.๐๔	
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๖.๕๗	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐	คะแนน OIT
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	

## ๒. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนมูล พบว่ามีผลคะแนนเฉลี่ย ๙๙.๑๒ คะแนน สูงขึ้น ปีที่ผ่านมา ๓.๖๔ คะแนน ผลการประเมิน ITA สะท้อนให้เห็นว่าในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนมูล มีพัฒนาการที่ดีขึ้น เนื่องจากการยกระดับมาตรฐานการบริหารงานและการปฏิบัติหน้าที่ ประกอบด้วย

๑. การเปิดเผยข้อมูลโปร่งใส: มีการพัฒนาช่องทางการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการจัดซื้อจัดจ้างที่ประชาชนสามารถเข้าถึงและตรวจสอบได้ง่าย

๒. การปรับปรุงการให้บริการ: มีการปรับระบบการอนุมัติ/อนุญาต และการบริการประชาชนที่สะดวกรวดเร็ว ลดขั้นตอน และปราศจากการเรียกรับผลประโยชน์

๓. การป้องกันการทุจริต: มีมาตรการและแผนป้องกันการทุจริตภายในที่เข้มงวด รวมถึงการส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรมอย่างเคร่งครัด

๔. การมีส่วนร่วมของประชาชน: เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะการทำงาน

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนมูล จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์กร ให้มีการดำเนินงานและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและความโปร่งใส รวมถึงยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้ดียิ่งขึ้น โดยแบ่งการวิเคราะห์ตามตัวชี้วัดการประเมิน ITA ดังนี้

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีผลคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน ถือว่าเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูง แสดงให้เห็นว่าบุคลากรภายในมีทัศนคติที่ดี มีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อหน้าที่ และมีความตระหนักรู้ถึงผลกระทบของการทุจริต และแสดงให้เห็นว่าการปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอน กฎหมาย และระเบียบ แบบแผนทำให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกิดความไว้วางใจ จึงควรรักษามาตรฐาน โดยการกำกับดูแลพนักงานเจ้าหน้าที่ให้ ปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา และพัฒนาส่งเสริมให้บุคลากร ได้รับความรู้เกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติงาน ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้มาติดต่อหรือรับบริการ และไม่เรียกรับสินบนจากผู้มาติดต่อหรือขอรับบริการเพื่อ แลกกับการปฏิบัติหน้าที่ อย่างต่อเนื่อง

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๑๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีผลคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน ถือว่าเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูง เนื่องจากหน่วยงานมีการดำเนินการการเบิกจ่าย จัดซื้อจัดจ้าง มีความชัดเจนเป็นไปตามขั้นตอน ซึ่งบุคลากรในหน่วยงานสามารถตรวจสอบหรือมีส่วนร่วมในการรับรู้ข้อมูลการใช้งบประมาณได้ และการใช้จ่ายทรัพยากรเกิดประโยชน์สูงสุด เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของทางราชการ จึงควรรักษามาตรฐานและส่งเสริมบุคลากรในหน่วยงานให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานและการบริหารงานอย่างต่อเนื่อง และประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง แผนการดำเนินงาน และรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ บนหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีผลคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน ถือว่าเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูง แสดงให้เห็นถึง ความโปร่งใสและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรภายในองค์กรมีความเชื่อมั่นว่าผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติปราศจากการใช้อำนาจหน้าที่เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน และมีการกระจายงานอย่างเหมาะสมจึงควรรักษามาตรฐานและส่งเสริมให้มีการเปิดเผยข้อมูลการตัดสินใจที่สำคัญและการใช้ดุลพินิจของผู้บริหารผ่านช่องทางภายในองค์กร เพื่อสร้างความไว้วางใจอย่างโปร่งใส
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีผลคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน ถือว่าเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูง แสดงให้เห็นว่า หน่วยงานมีการบริหารจัดการที่โปร่งใส และมีการควบคุมภายในที่รัดกุม มีขั้นตอนและระเบียบปฏิบัติในการใช้อำนาจ/ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องตามกฎหมาย และเจ้าหน้าที่ยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด จึงควรรักษามาตรฐานและควรเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ให้แก่บุคลากรใหม่และบุคลากรปัจจุบัน เพื่อป้องกันการละเลยข้อปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผลคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน ถือว่าเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูง แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารสูงสุดแสดงจุดยืนในการต่อต้านการทุจริตอย่างชัดเจนและปฏิบัติจริง ส่งผลให้บุคลากรในองค์กรมีความเชื่อมั่นในเจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร มีการจัดทำมาตรการป้องกัน และมีกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างโปร่งใส การรักษามาตรฐานนี้ต้องอาศัยการกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง การประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ จึงควรรักษามาตรฐานและผู้บริหารควรเน้นย้ำนโยบาย แสดงจุดยืนการต่อต้านการทุจริต ผ่านการประชุมภายในเพื่อปลูกฝังจิตสำนึกให้เป็นวัฒนธรรมของหน่วยงาน

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๗.๖๓	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนนเฉลี่ย ๙๗.๖๓ คะแนน แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรที่รวดเร็ว โปร่งใส เสมอภาค และไร้การเรียกรับสินบน แต่ยังมีข้อบกพร่องที่ต้องได้รับการพัฒนาและปรับปรุง ดังนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจน โดยจัดทำเป็นคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ในรูปแบบต่าง ๆ แจกจ่ายให้พนักงานเจ้าหน้าที่และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และหน่วยงานจัดให้มีช่องทางบริการออนไลน์ E-Service พร้อมคู่มือการใช้งาน และประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนได้รับทราบ สามารถยื่นเรื่องขอรับบริการออนไลน์ได้โดยสะดวก เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระประชาชนในการเดินทางเข้ามาขอรับบริการเองที่สำนักงาน อีกทั้ง ยังเป็นอีกช่อง ลดการใช้ดุลยพินิจ และเลือกปฏิบัติ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๗.๐๔	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผลคะแนนเฉลี่ย ๙๗.๐๔ คะแนน แสดงให้เห็นถึงการเผยแพร่ข้อมูลที่เข้าถึงง่าย หลากหลาย และการตอบข้อซักถามที่ชัดเจน แต่ยังมีข้อบกพร่องที่ต้องได้รับการพัฒนาและปรับปรุง ดังนี้ หน่วยงานควรจัดให้มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายเหมาะสมกับประชาชนทุกเพศทุกวัย สามารถเข้าถึงได้ง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน และควรปรับปรุงข้อมูลพื้นฐาน และข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ในเว็บไซต์ให้ชัดเจนและเป็นปัจจุบัน
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๖.๕๗	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีผลคะแนนเฉลี่ย ๙๖.๕๗ คะแนน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีประสิทธิภาพในการ ลดขั้นตอนลดระยะเวลา และการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่อความสะดวกของผู้รับบริการ แต่ยังมีข้อบกพร่องที่ต้องได้รับการพัฒนาและปรับปรุง ดังนี้ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกหลากหลายกลุ่มเป้าหมายมากขึ้น ให้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินกิจกรรม/โครงการ และต้องมีการเผยแพร่การเปิดโอกาสการมีส่วนร่วมของบุคคลภายนอกทราบถึงผลการดำเนินงานผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนมูล
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีผลคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน ถือว่าเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูง ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพการบริหารจัดการเว็บไซต์ของหน่วยงานที่ โปร่งใส เปิดเผยข้อมูลครบถ้วนทั้ง ๕ ด้าน (ข้อมูลพื้นฐาน, การบริหารงบประมาณ, การจัดซื้อจัดจ้าง, การบริหารทรัพยากรบุคคล, และการส่งเสริมความโปร่งใส) และประชาชนสามารถเข้าถึงได้จริง จึงควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง และนอกจากเปิดเผยข้อมูลแล้ว ควรเพิ่มช่องทางรับฟังความคิดเห็นหรือการปฏิสัมพันธ์ (Q&A) เพื่อยกระดับความโปร่งใสเชิงรุก

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีผลคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน ถือว่าเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูง ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพของมาตรการและการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้อย่างครบถ้วน แสดงถึงความตั้งใจในการเปิดเผยข้อมูลให้สาธารณชนและผู้รับบริการตรวจสอบได้ จึงควรรักษามาตรฐานไว้ และอัปเดตข้อมูลบนเว็บไซต์อย่างสม่ำเสมอ โดยการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลตามห้วงระยะเวลาที่กฎหมายหรือระเบียบกำหนดให้เป็นปัจจุบัน เช่น แผนการจัดซื้อจัดจ้าง, แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล, และรายงานการประเมินความเสี่ยง และแต่งตั้งคณะทำงานกำกับดูแล โดย มอบหมายผู้รับผิดชอบที่ชัดเจนในการจัดเตรียมและตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนเผยแพร่สู่สาธารณะ

### ๓. การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

จากผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนมูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นำไปสู่การกำหนดมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม ในการปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนมูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังต่อไปนี้

มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษา ระดับ			
๑. มาตรการกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในทางตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีผลคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน ถือว่าเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูง แสดงให้เห็นว่าบุคลากรภายในมีทัศนคติที่ดี มีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อหน้าที่ และมีความตระหนักรู้ถึงผลกระทบของการทุจริต และแสดงให้เห็นว่า การปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนกฎหมาย และระเบียบแบบแผนทำให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกิดความไว้วางใจ จึงควรรักษามาตรฐาน โดยการกำกับดูแลพนักงานเจ้าหน้าที่ให้ ปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา และพัฒนาส่งเสริมให้บุคลากรได้รับความรู้เกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติงานไม่เลือกปฏิบัติต่อ ผู้มาติดต่อหรือรับบริการ และไม่เรียกรับสินบนจากผู้มาติดต่อหรือขอรับบริการเพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ อย่างต่อเนื่อง	๑.มอบหัวหน้าส่วนราชการ แต่ละส่วนกำกับดูแลพนักงานเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนด ๒.จัดโครงการโครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	๑ ต.ค. ๖๘- ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกกอง/สำนัก

มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษา ระดับ			
๒.การเปิดโอกาสให้ เกิดการมีส่วนร่วม ในการจัดทำ งบประมาณและ ตรวจสอบการใช้ งบประมาณได้	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้ง บประมาณ	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มี ผลคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน ถือ ว่าเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูง เนื่องจากหน่วยงานมีการดำเนินการ การเบิกจ่าย จัดซื้อจัดจ้าง มีความ ชัดเจนเป็นไปตามขั้นตอน ซึ่ง บุคลากรในหน่วยงานสามารถ ตรวจสอบหรือมีส่วนร่วมในการรับรู้ ข้อมูลการใช้งบประมาณได้ และ การใช้จ่ายทรัพยากรเกิดประโยชน์ สูงสุด เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของ ทางราชการ จึงควรรักษามาตรฐาน และส่งเสริมบุคลากรในหน่วยงาน ให้มีส่วนร่วมในการแสดงความ คิดเห็นต่อการดำเนินงานและการ บริหารงานอย่างต่อเนื่อง และ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลการ จัดซื้อจัดจ้าง แผนการดำเนินงาน และรายงานผลการใช้จ่าย งบประมาณให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ บนหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	๑.แต่งตั้งบุคลากรในการ จัดทำและกำกับติดตาม แผนการดำเนินงานและ แผนการใช้จ่าย งบประมาณให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ ระยะเวลาที่ กำหนด และเกิด ผลประโยชน์สูงสุดต่อ ประชาชน ๒.ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง แผนการดำเนินงาน และ รายงานผลการใช้จ่าย งบประมาณให้เป็นปัจจุบัน อยู่เสมอ บนหน้าเว็บไซต์ หลักของหน่วยงาน ๓.จัดให้มีการประชุม พนักงาน เพื่อ ประชาสัมพันธ์ชี้แจง เกี่ยวกับแผนการ ดำเนินงาน การใช้จ่าย งบประมาณการมอบหมาย งาน ฯลฯ และซักซ้อมแนว ทางการปฏิบัติราชการและ กำกับติดตามการทำงาน ของเจ้าหน้าที่	๑ ต.ค. ๖๘- ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกกอง/สำนัก

มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษา ระดับ			
๓.มาตรการการใช้ ดุลยพินิจของผู้มี อำนาจพิจารณา อนุมัติ/อนุญาต	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีผล คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน ถือว่า เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูง แสดงให้ เห็นถึง ความโปร่งใสและ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดย บุคลากรภายในองค์กรมีความ เชื่อมั่นว่าผู้บริหารและ ผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจอย่างเป็น ธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ปราศจากการ ใช้อำนาจหน้าที่ เพื่อแสวงหา ผลประโยชน์ส่วนตน และมีการ กระจายงานอย่างเหมาะสมจึงควร รักษามาตรฐานและส่งเสริมให้มีการ เปิดเผยข้อมูลการตัดสินใจที่สำคัญ และการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารผ่าน ช่องทางภายในองค์กร เพื่อสร้าง ความไว้วางใจอย่างโปร่งใส	๑.จัดทำข้อตกลงระหว่าง บุคลากรในองค์กรให้ ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วย ความซื่อสัตย์สุจริตมี คุณธรรมจริยธรรม ใช้ ดุลยพินิจด้วยความสุจริต ภายใต้กรอบธรรมาภิบาล การจัดทำมาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน ๒.ออกคำสั่งมอบหมายงาน ภายในขององค์การบริหาร ส่วนตำบลศรีดอนมูล ๓. กำหนดนโยบายหรือ แผนการบริหาร ทรัพยากร และพัฒนาทรัพยากร บุคคล และแจ้งเวียน ประชาสัมพันธ์ให้บุคคล ภายในทราบ	๑ ต.ค. ๖๘- ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกกอง/สำนัก

มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษา ระดับ			
๔. จัดทำคู่มือ มาตรฐานการ ปฏิบัติงาน/แนว ปฏิบัติ ที่ถูกต้อง เกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ มีผลคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน ถือว่าเป็นตัวชี้วัดที่มี คะแนนสูง แสดงให้เห็นว่า หน่วยงานมีการบริหารจัดการที่ โปร่งใส และมีการควบคุมภายในที่ รัดกุม มีขั้นตอนและระเบียบปฏิบัติ ในการใช้อำนาจ/ทรัพย์สินของ ราชการที่ต้องตามกฎหมาย และ เจ้าหน้าที่ ยึดถือปฏิบัติอย่าง เคร่งครัด จึงควรรักษามาตรฐาน และควรเสริมสร้างความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง ให้แก่บุคลากรใหม่และ บุคลากรปัจจุบัน เพื่อป้องกันการ ละเลยข้อปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง	๑.จัดทำคู่มือมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน/แนวปฏิบัติที่ ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของราชการ ๒.มอบหมายเจ้าหน้าที่ใน การกำกับดูแลและ ตรวจสอบการใช้/ยืม ทรัพย์สินของทางราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน เพื่อ ป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อ ประโยชน์ส่วนตัว ๓.ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือ แนวทางการดังกล่าวให้ บุคลากรถือปฏิบัติอย่าง เคร่งครัด	๑ ต.ค. ๖๘- ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกกอง/สำนัก
๕.มาตรการต่อต้าน การทุจริต และ ปฏิบัติมิชอบ	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไข ปัญหาการ ทุจริต	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการ ทุจริต มีผลคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน ถือว่าเป็นตัวชี้วัดที่มี คะแนนสูง แสดงให้เห็นว่าผู้บริหาร สูงสุดแสดงจุดยืนในการต่อต้านการ ทุจริตอย่างชัดเจนและปฏิบัติจริง ส่งผลให้บุคลากรในองค์กรมีความ เชื่อมั่นในเจตจำนงสุจริตของ ผู้บริหาร มีการจัดทำมาตรการ ป้องกัน และมีกระบวนการจัดการ เรื่องร้องเรียนอย่างโปร่งใส การ รักษามาตรฐานนี้ต้องอาศัยการ กำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง การ ประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ จึง ควรรักษามาตรฐานและผู้บริหาร ควรเน้นย้ำนโยบาย แสดงจุดยืนการ ต่อต้านการทุจริต ผ่านการประชุม ภายใน เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกให้เป็น วัฒนธรรมของหน่วยงาน	๑.การประชุมพนักงาน ภายในหน่วยงาน ๒.ผู้บริหารประกาศ เจตจำนงในการต่อต้าน การทุจริต ๓.จัดให้มีช่องทาง การร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ ๔.จัดทำคู่มือการให้บริการ ร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ ๕.จัดโครงการ/โครงการส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรม เพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกกอง/สำนัก

มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษา ระดับ			
๖.จัดทำคู่มือหรือ มาตรฐานการ ปฏิบัติงาน หรือ คู่มือการ ให้บริการ	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการ ดำเนินงาน	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนนเฉลี่ย ๙๗.๖๓ คะแนน แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพการ ปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรที่รวดเร็ว โปร่งใส เสมอภาค และไร้อารมณ์ รับสินบน แต่ยังมีข้อบกพร่องที่ต้อง ได้รับการพัฒนาและปรับปรุง ดังนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและ ระยะเวลาให้ชัดเจน โดยจัดทำเป็น คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ในรูปแบบต่าง ๆ แจกเวียนให้ พนักงานเจ้าหน้าที่ และ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับ ทราบ และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และหน่วยงานจัดให้มีช่องทาง บริการออนไลน์ E-Service พร้อม คู่มือการใช้งาน และประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนได้รับทราบ สามารถ ยื่นเรื่องขอรับบริการออนไลน์ได้ โดยสะดวก เพื่ออำนวยความสะดวก และลดภาระประชาชนในการเดิน ทางเข้ามาขอรับบริการเองที่ สำนักงาน อีกทั้ง ยังเป็นอีกช่อง ลดการใช้ดุลยพินิจ และเลือกปฏิบัติ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือ ให้บริการแก่ประชาชนอย่างเท่า เทียมกัน	๑.จัดทำคู่มือหรือ มาตรฐานการ ปฏิบัติงาน ๒.จัดทำคู่มือการ ให้บริการ ๓.จัดทำสื่อในรูปแบบ ต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้าย ประชาสัมพันธ์ เป็นต้น	๑ ต.ค. ๖๘- ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกกอง/สำนัก

มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษา ระดับ			
๗. การเผยแพร่ ข้อมูลของหน่วยงาน ที่เข้าถึงง่าย ไม่ ซับซ้อน และเพิ่ม ช่องทางที่ หลากหลายมากขึ้น	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการ สื่อสาร มีผลคะแนนเฉลี่ย ๙๗.๐๔ คะแนน แสดงให้เห็นถึงการเผยแพร่ ข้อมูลที่เข้าถึงง่าย หลากหลาย และ การตอบข้อซักถามที่ชัดเจน แต่ยังมี ข้อบกพร่องที่ต้องได้รับการพัฒนา และปรับปรุง ดังนี้ หน่วยงานควร จัดให้มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารที่หลากหลายเหมาะสมกับ ประชาชนทุกเพศทุกวัย สามารถ เข้าถึงได้ง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน และ ควรปรับปรุงข้อมูลพื้นฐาน และ ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ในเว็บไซต์ให้ ชัดเจนและเป็นปัจจุบัน	๑. จัดให้มีช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ หลากหลายเหมาะสมกับ ประชาชนทุกเพศทุกวัย Website/Facebook/Fan page/ LINE ฯลฯ ๒. ประชาสัมพันธ์ ช่อง ทางการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร ทุกช่องทางให้ ประชาชนได้รับทราบ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึง ข้อมูล ๓. ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐาน และข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ในเว็บไซต์ให้ชัดเจนและ เป็นปัจจุบัน ๔. จัดทำคำสั่งแต่งตั้ง เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดูแล เว็บไซต์ อบต.ศรีดอนมูล	๑ ต.ค. ๖๘- ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกกอง/สำนัก
๘. การเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้า มามีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงานของ หน่วยงาน	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุง ระบบการ ทำงาน	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการ ทำงาน มีผลคะแนนเฉลี่ย ๙๖.๕๗ คะแนน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมี ประสิทธิภาพในการ ลดขั้นตอน ลด ระยะเวลา และการนำเทคโนโลยีมา ประยุกต์ใช้เพื่อความสะดวกของ ผู้รับบริการ แต่ยังมีข้อบกพร่องที่ ต้องได้รับการพัฒนาและปรับปรุง ดังนี้ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอก หลากหลาย กลุ่มเป้าหมายมากขึ้น ให้มีส่วนร่วม ร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงานของหน่วยงาน ผ่านการ ดำเนินกิจกรรม/โครงการ และต้อง มีการเผยแพร่การเปิดโอกาสการมี ส่วนร่วมของบุคคลภายนอกทราบ ถึงผลการดำเนินงาน ผ่านสื่อ ประชาสัมพันธ์ของ องค์การบริหาร ส่วนตำบลศรีดอนมูล	๑. การประชุมประชาคม ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ การเปิดโอกาสการมีส่วน ร่วมของบุคคลภายนอก ทราบถึงผลการดำเนินงาน ผ่าน เว็บไซต์ และ Facebook ๓. แต่งตั้งคณะทำงาน/ มอบหมายเจ้าหน้าที่เข้า ร่วมการประชุมประชาคม	๑ ต.ค. ๖๘- ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกกอง/สำนัก

มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษา ระดับ			
๙. การรับฟังความคิดเห็นหรือการ ปฏิสัมพันธ์ (Q&A)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผย ข้อมูล	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีผล คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน ถือว่า เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูง ผ่านตาม หลักเกณฑ์ที่กำหนด แสดงให้เห็นถึง ประสิทธิภาพการบริหารจัดการ เว็บไซต์ของหน่วยงานที่โปร่งใส เปิดเผยข้อมูลครบถ้วนทั้ง ๕ ด้าน (ข้อมูลพื้นฐาน, การบริหาร งบประมาณ, การจัดซื้อจัดจ้าง, การ บริหารทรัพยากรบุคคล, และการ ส่งเสริมความโปร่งใส) และประชาชน สามารถเข้าถึงได้จริง จึงควรรักษา มาตรฐานไว้ และควรพัฒนา ประสิทธิภาพของการทำงานอย่าง ต่อเนื่อง และนอกจากเปิดเผยข้อมูล แล้ว ควรเพิ่มช่องทางรับฟังความ คิดเห็นหรือการปฏิสัมพันธ์ (Q&A) เพื่อยกระดับความโปร่งใสเชิงรุก	๑.จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้า หน้าผู้รับผิดชอบดูแล เว็บไซต์ ๑๐๐.๐๐๐.๐๐๐ ๒.จัดทำคำสั่งแต่งตั้ง คณะทำงาน ผู้รับผิดชอบ แต่ละประเด็นตัวชี้วัด และคณะกรรมการฯ ตรวจสอบรายงานก่อน การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ๓.เพิ่มช่องทางรับฟัง ความคิดเห็นหรือการ ปฏิสัมพันธ์ (Q&A) เพื่อ ยกระดับความโปร่งใสเชิง รุก	๑ ต.ค. ๖๕- ๓๐ ก.ย. ๖๕	สำนักปลัด
๑๐. การเผยแพร่ ข้อมูลของหน่วยงาน ที่เป็นปัจจุบันและ ครบถ้วนตาม องค์ประกอบและ หลักเกณฑ์ที่กำหนด และเผยแพร่ให้ สาธารณชนรวมทั้ง เจ้าหน้าที่ ใน หน่วยงานให้ รับทราบบนเว็บไซต์ ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลศรีดอน มูล	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกัน การทุจริต	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีผลคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน ถือ ว่าเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูง ผ่านตาม หลักเกณฑ์ที่กำหนด แสดงให้เห็นถึง ประสิทธิภาพของมาตรการและการ เปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้ อย่างครบถ้วน แสดงถึงความตั้งใจใน การเปิดเผยข้อมูลให้สาธารณชนและ ผู้รับบริการตรวจสอบได้ จึงควรรักษา มาตรฐานไว้และอัปเดตข้อมูลบน เว็บไซต์อย่างสม่ำเสมอ โดยการ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลตาม หัวระยะเวลาที่กฎหมายหรือ ระเบียบกำหนด ให้เป็นปีปัจจุบัน เช่น แผนการจัดซื้อจัดจ้าง, แผนการ บริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล, และรายงานการประเมินความเสี่ยง และแต่งตั้งคณะทำงานกำกับดูแล โดย มอบหมายผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน ในการจัดเตรียมและตรวจสอบความ ถูกต้องของข้อมูลก่อนเผยแพร่สู่ สาธารณะ	๑.จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้า หน้าผู้รับผิดชอบดูแล เว็บไซต์ ๑๐๐.๐๐๐.๐๐๐ ๒.จัดทำคำสั่งแต่งตั้ง คณะทำงาน ผู้รับผิดชอบ แต่ละประเด็นตัวชี้วัด และคณะกรรมการฯ ตรวจสอบรายงานก่อน การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์	๑ ต.ค. ๖๕- ๓๐ ก.ย. ๖๕	สำนักปลัด