



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนมูล

ที่ ขร.๗๕๓๐๑/พ.พ.พ

วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลความพึงพอใจของประชาชน ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนมูล

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนมูล

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนมูล ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ ผ่านระบบ “Google Form” สำหรับผู้มาติดต่อราชการภายในหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนมูล โดยสแกนผ่าน QR Code กรอกแบบสอบถามผ่านระบบ และผ่านหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเพิ่มช่องทางการแสดงความ คิดเห็น/ความพึงพอใจของประชาชน ต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนมูล นั้น

บัดนี้ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนมูล ได้รวบรวมผลการประเมินความพึงพอใจ ตามแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ดังนี้

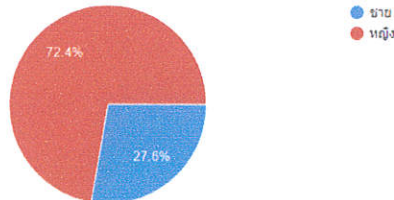
## ๑. เพศ

เพศชาย คิดเป็น ๒๗.๖%

เพศหญิง คิดเป็น ๗๒.๔%

1. เพศ  
คำตอบ 76 ข้อ

คลิก

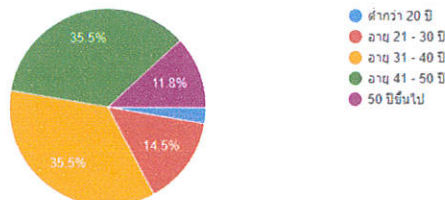


## ๒. ช่วงอายุ

- ช่วงอายุ ต่ำกว่า 20 ปี คิดเป็น ๒.๖%
- ช่วงอายุ 21 - 30 ปี คิดเป็น ๑๔.๕%
- ช่วงอายุ 31 - 40 ปี คิดเป็น ๓๕.๕%
- ช่วงอายุ 41 - 50 ปี คิดเป็น ๓๕.๕%
- ช่วงอายุ 50 ปีขึ้นไป คิดเป็น ๑๑.๘%

2. ช่วงอายุ  
คำตอบ 76 ข้อ

คลิก



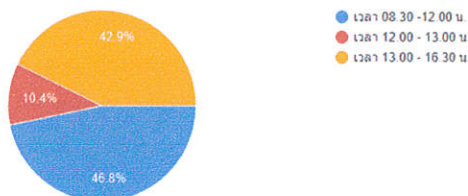
### ๓. ช่วงเวลาที่มาติดต่อ

- เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. คิดเป็น ๔๖.๘%
- เวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. คิดเป็น ๑๐.๔%
- เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. คิดเป็น ๔๒.๘%

#### 3. ช่วงเวลาที่มาติดต่อ

คำตอบ 77 ข้อ

คัดลอก

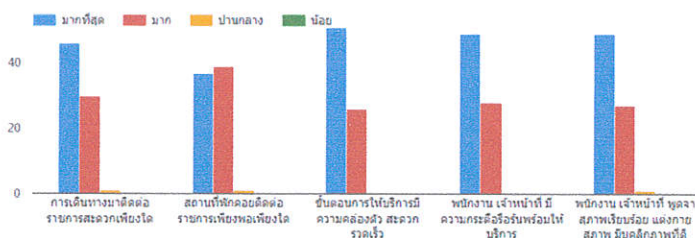


### ๔. ระดับความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

- การเดินทางมาติดต่อราชการสะดวกเพียงพอ อยู่ในระดับความพึงพอใจ **มากที่สุด**
- สถานที่พักคอยติดต่อราชการเพียงพอเพียงใด อยู่ในระดับความพึงพอใจ **มาก**
- ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัว สะดวก รวดเร็ว อยู่ในระดับความพึงพอใจ **มากที่สุด**
- พนักงานเจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นพร้อมให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจ **มากที่สุด**
- พนักงานเจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพเรียบร้อย แต่งกายสุภาพ มีบุคลิกภาพที่ดี อยู่ในระดับความพึงพอใจ **มากที่สุด**

#### 4. ระดับความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

คัดลอก



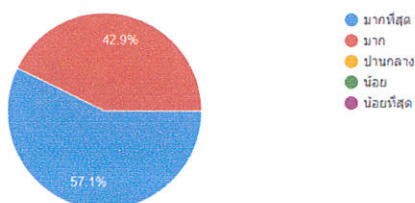
### ๕. ท่านมีความพึงพอใจภาพรวมอยู่ในระดับใด

- ระดับความพึงพอใจ ระดับมากที่สุด คิดเป็น ๕๗.๑%
- ระดับความพึงพอใจ ระดับมาก คิดเป็น ๔๒.๙%

#### 5. ท่านมีความพึงพอใจภาพรวมอยู่ในระดับใด

คำตอบ 77 ข้อ

คัดลอก



๖. ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ถ้ามี)

ปฏิบัติหน้าที่เต็มความสามารถ เต็มเวลาและเต็มใจ

พูดดีมีมากครับ

โดยรวมแล้ว บริการดีมาก

6. ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ถ้ามี)

คำตอบ 4 ข้อ

ปฏิบัติหน้าที่เต็มความสามารถ เต็มเวลาและเต็มใจ

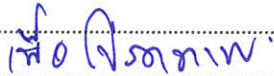
พูดดีมีมากครับ

โดยรวมแล้ว บริการดีมาก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)   
(นางสาวพรพรรณ วงษา)  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

  
.....  
.....

(ลงชื่อ)   
(นางสาวสุภาวดี สันธิ)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

  
.....  
.....

(ลงชื่อ)   
(นายศิวกร อุกจิตร)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนมูล

ความเห็น...

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

*19/01/2563*

(ลงชื่อ)



(นายศิวกร ฤกษ์จิตร)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนมูล

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)



(นายดวงสี น้อยหอม)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติราชการแทน  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนมูล

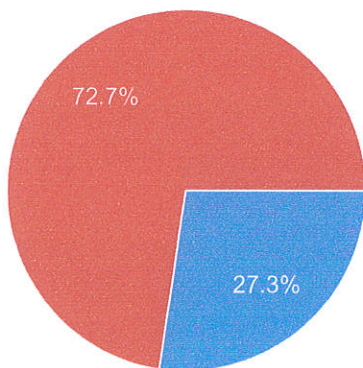
# แบบสำรวจความพึงพอใจ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนมูล

การตอบกลับ 77 รายการ

## เผยแพร่การวิเคราะห์

### 1. เพศ

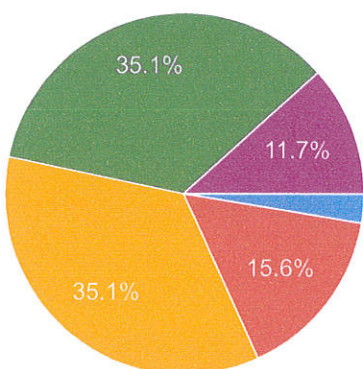
คำตอบ 77 ข้อ



- ชาย
- หญิง

### 2. ช่วงอายุ

คำตอบ 77 ข้อ



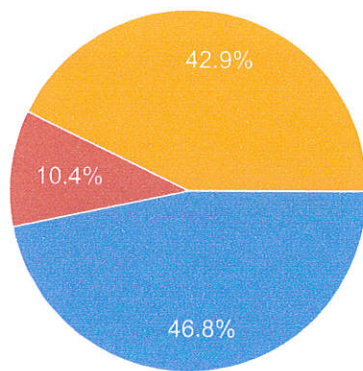
- ต่ำกว่า 20 ปี
- อายุ 21 - 30 ปี
- อายุ 31 - 40 ปี
- อายุ 41 - 50 ปี
- 50 ปีขึ้นไป



### 3. ช่วงเวลาที่มาติดต่อ

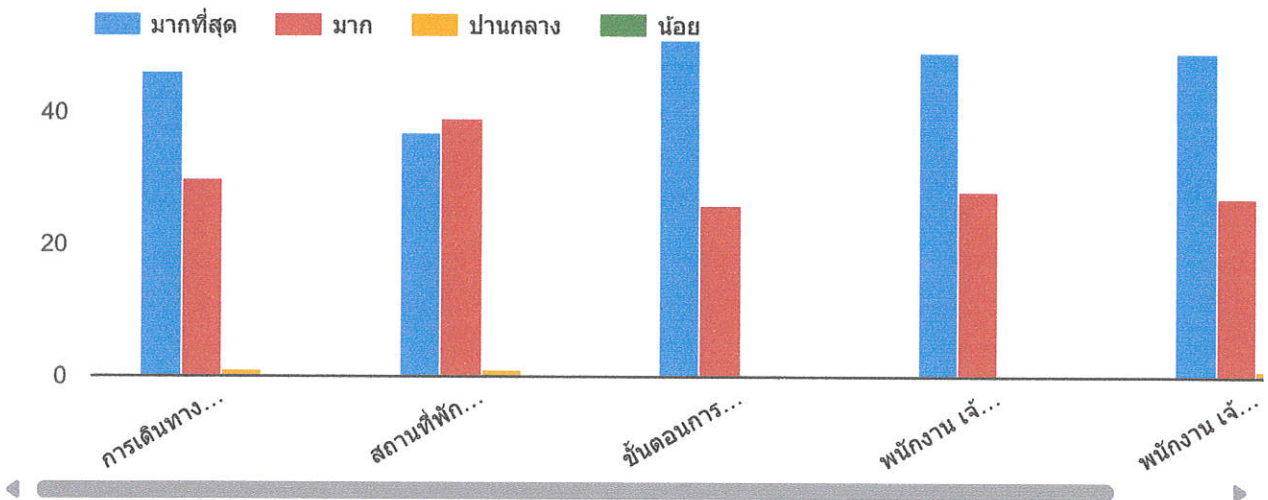


คำตอบ 77 ข้อ



- เวลา 08.30 - 12.00 น.
- เวลา 12.00 - 13.00 น.
- เวลา 13.00 - 16.30 น.

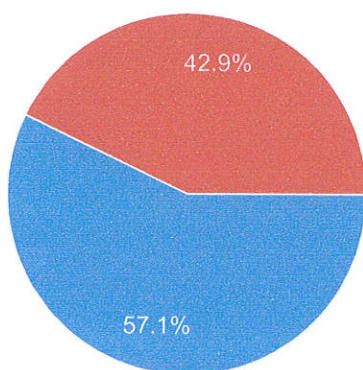
### 4. ระดับความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ



### 5. ท่านมีความพึงพอใจภาพรวมอยู่ในระดับใด



คำตอบ 77 ข้อ



- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด



## 6. ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ถ้ามี)

คำตอบ 4 ข้อ

-

ปฏิบัติหน้าที่เต็มความสามารถ เต็มเวลาและเต็มใจ

พุดดีมากครับ

โดยรวมแล้ว บริการดีมาก

เนื้อหานี้ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม

