



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนมูล

ที่ ขร. ๗๕๓๐๑/ ๕๖๕

วันที่

๒๒

กันยายน ๒๕๖๔

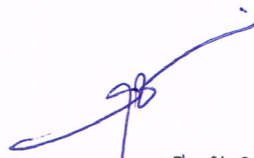
เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนมูล


ด้วยสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนมูล ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน สำหรับผู้มาติดต่อราชการภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนมูล ผ่านระบบ "Google Form" โดยสแกนผ่าน QR CODE กรอกแบบสอบถาม เพื่อรวบรวมและวิเคราะห์ปัญหาความต้องการเพื่อมาปรับใช้ในการปรับปรุงและแก้ไขส่วนที่บกพร่อง นั้น

จากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนโดยรวมแล้ว อยู่ในระดับค่าเฉลี่ยคิดเป็น ๗๘.๕ จึงไม่พบข้อบกพร่องที่จะต้องนำมาปรับปรุงแก้ไข แสดงว่าการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนมูล อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

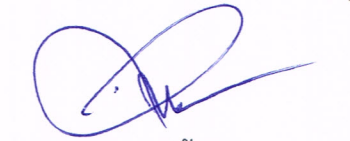


(นางสาวสุภาวดี สันธิ)
หัวหน้าสำนักปลัด




(นายวิทยา ฤงแก้ว)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนมูล



(นายศรียนต์ เชื้อชิต)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนมูล



(นายสมบุรณ์ ราชคม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนมูล



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนมูล

ที่ ขร.๗๕๓๐๑/๕๖๓

วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลความพึงพอใจของประชาชน ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนมูล

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนมูล

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนมูล ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ ผ่านระบบ "Google Form" สำหรับผู้มาติดต่อราชการภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนมูล โดยสแกนผ่าน QR CODE กรอกแบบสอบถาม ผ่านระบบ เพื่อเพิ่มช่องทางการแสดงความคิดเห็น/ความพึงพอใจของประชาชน ต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนมูล นั้น

บัดนี้ สำนักปลัดได้รวบรวมผล ตามแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน โดยมีผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผ่านทางระบบ Google ฟอรัม ดังนี้

๑. เพศ

เพศชาย คิดเป็น ๔๐%

เพศหญิง คิดเป็น ๖๐%

๒. ช่วงอายุ

- ช่วงอายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี คิดเป็น ๓.๙%

- ช่วงอายุ ๒๑ - ๓๐ ปี คิดเป็น ๑๑.๕%

- ช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี คิดเป็น ๓๐%

- ช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี คิดเป็น ๓๐.๘%

- ช่วงอายุ ๕๐ ปีขึ้นไป คิดเป็น ๒๓.๘%

๓. ช่วงเวลาที่มาติดต่อ

- เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. คิดเป็น ๖๓.๘%

- เวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. คิดเป็น ๑๓.๘%

- เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. คิดเป็น ๒๒.๓%

๔. ระดับความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

- การเดินทางมาติดต่อราชการสะดวกเพียงพอ อยู่ในระดับความพึงพอใจ มากที่สุด

- สถานที่พักคอยติดต่อราชการเพียงพอเพียงใด อยู่ในระดับความพึงพอใจ มากที่สุด

- ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัว สะดวก รวดเร็ว อยู่ในระดับความพึงพอใจ

มากที่สุด

- พนักงานเจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นพร้อมให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจ

มากที่สุด

- พนักงานเจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพเรียบร้อย แต่งกายสุภาพ มีบุคลิกภาพที่ดี อยู่ใน

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด

๕. ท่านมีความพึงพอใจภาพรวมอยู่ในระดับใด

- ระดับความพึงพอใจ ระดับ มากที่สุด คิดเป็น ๗๘.๕%

- ระดับความพึงพอใจ ระดับ มาก คิดเป็น ๑๕.๔%

- ระดับความพึงพอใจ ระดับ ปานกลาง คิดเป็น ๖.๑%

๖. ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ถ้ามี)

ไม่มี

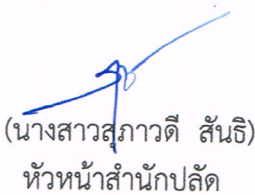
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวพรพรรณ วงษา)
เจ้าหน้าที่งานธุรการปฏิบัติงาน

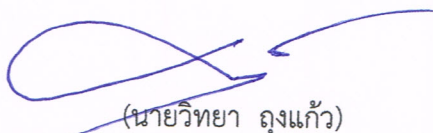
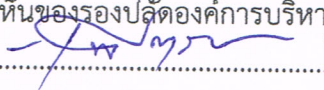
ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

เห็นชอบ



(นางสาวสุนทรี สันธิ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

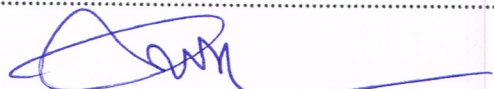


(นายวิฑิตยา ฤกษ์แก้ว)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนมูล

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนมูล

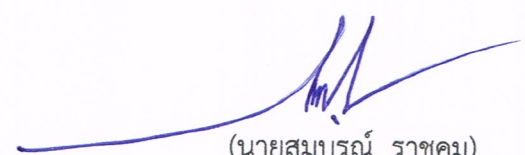
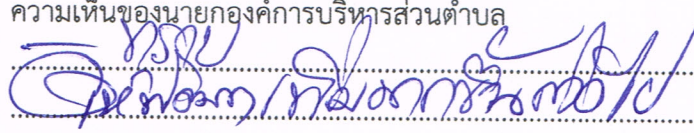
เห็นชอบ



(นายศรียนต์ เชื้อขิต)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนมูล

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล



(นายสมบุรณ์ ราชคม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนมูล

แบบสำรวจความพึงพอใจ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนมูล

เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการของหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนมูล อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย

*จำเป็น

1 1. เพศ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ชาย
 หญิง

2 2. ช่วงอายุ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ต่ำกว่า 20 ปี
 อายุ 21 - 30 ปี
 อายุ 31 - 40 ปี
 อายุ 41 - 50 ปี
 50 ปีขึ้นไป

3 3. ช่วงเวลาที่มาติดต่อ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- เวลา 08.30 - 12.00 น.
 เวลา 12.00 - 13.00 น.
 เวลา 13.00 - 16.30 น.

4 4. ระดับความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ *

ทำเครื่องหมายแกละหนึ่งช่องเท่านั้น

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย
การเดินทางมาติดต่อ ราชการสะดวกเพียงใด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
สถานที่พักคอยติดต่อ ราชการเพียงพอเพียงใด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ขั้นตอนการให้บริการมี ความคล่องตัว สะดวก รวดเร็ว	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
พนักงาน เจ้าหน้าที่ มี ความกระตือรือร้นพร้อม ให้บริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
พนักงาน เจ้าหน้าที่ พูดจาสุภาพเรียบร้อย แต่งกายสุภาพ มี บุคลิกภาพที่ดี	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. ท่านมีความพึงพอใจภาพรวมอยู่ในระดับใด *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

6. ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ถ้ามี)

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google

Google ฟอรัม

แบบสำรวจความพึงพอใจ องค์กรบริหารส่วนตำบล ศรีดอนมูล

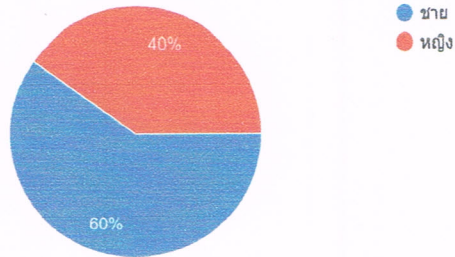
การตอบกลับ 130 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์

1. เพศ

คำตอบ 130 ข้อ

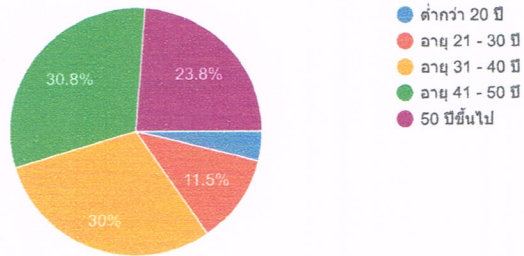
 คัดลอก



2. ช่วงอายุ

คำตอบ 130 ข้อ

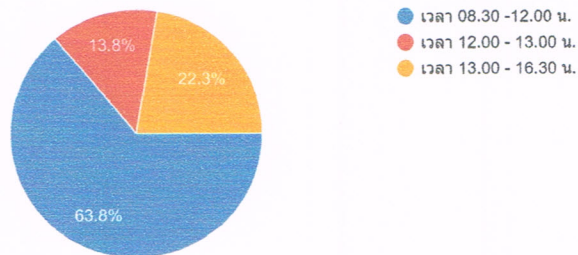
 คัดลอก



3. ช่วงเวลาที่มาติดต่อ

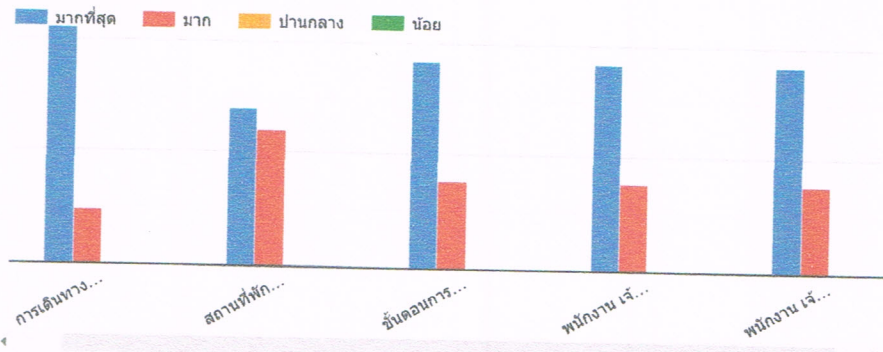
คำตอบ 130 ข้อ

 คัดลอก



4. ระดับความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

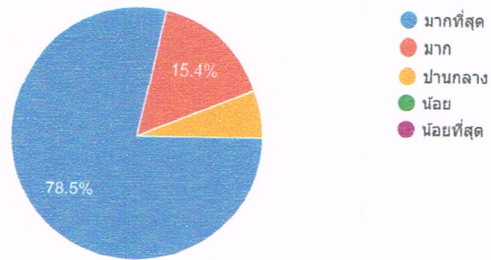
คัดลอก



5. ท่านมีความพึงพอใจภาพรวมอยู่ในระดับใด

คัดลอก

คำตอบ 130 ข้อ



6. ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ถ้ามี)

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google ฟอรัม

