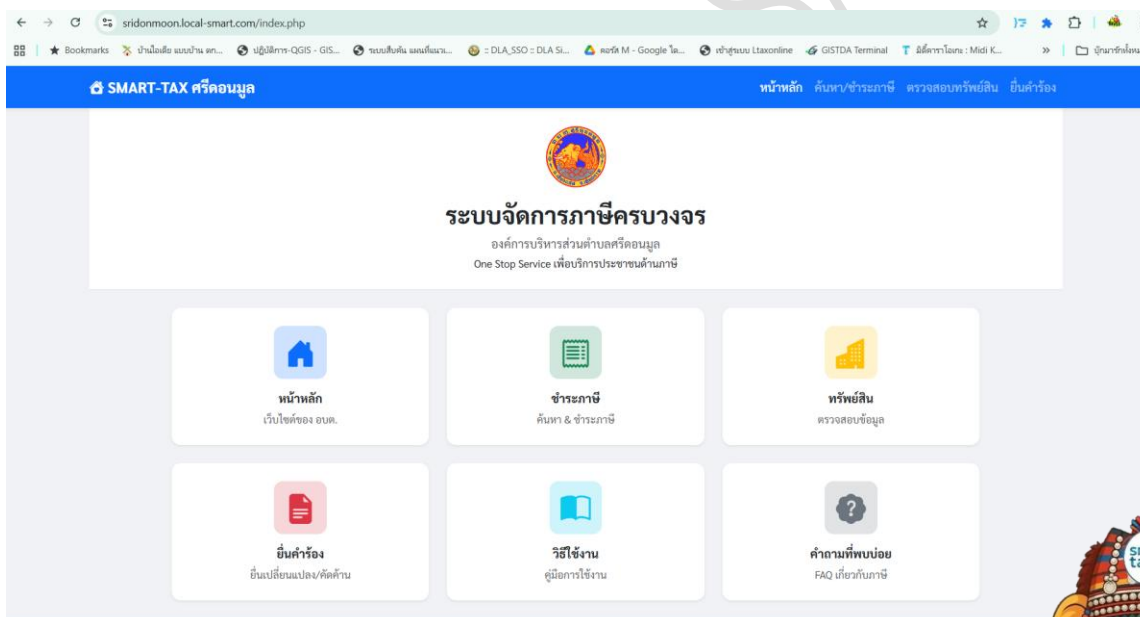


คู่มือการใช้งานระบบบริการภาษีอัจฉริยะ (Smart Tax)



องค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนมูล

อ.เชียงใหม่ จ.เชียงใหม่



บทนำ

ยินดีต้อนรับสู่ระบบบริการภาษีอัจฉริยะ (Smart Tax) ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนมูล ระบบนี้ถูกสร้างขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้ท่านสามารถจัดการเรื่องภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และภาษีป้าย ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส จากที่บ้านของท่าน ทุกที่ ทุกเวลา โดยไม่ต้องเดินทางมาที่สำนักงาน

ไม่เพียงแต่จะสร้างประโยชน์ให้แก่ประชาชนทุกท่าน แต่ระบบ Smart Tax ยังเป็นเครื่องมือสำคัญในการยกระดับการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนมูลให้ก้าวสู่องค์กรดิจิทัล (Digital Government) ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ความถูกต้อง และความครบถ้วนในการจัดเก็บรายได้ ซึ่งรายได้เหล่านี้จะถูกนำกลับมาใช้ในการพัฒนาท้องถิ่น, พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน, และยกระดับคุณภาพชีวิตของทุกคนในชุมชน

ยิ่งไปกว่านั้น ระบบนี้ได้ถูกออกแบบมาเพื่อเป็นรากฐานสำคัญในการขยายขอบเขตการบริการในอนาคต เพื่อรองรับการชำระค่าธรรมเนียมอื่นๆ เช่น ค่าธรรมเนียมเก็บขยะมูลฝอย, ค่าน้ำประปา, และรายได้อื่นๆ ของ อบต. ผ่านช่องทางออนไลน์ ซึ่งจะช่วยให้ทุกการติดต่อกับ อบต. เป็นเรื่องง่ายเพียงปลายนิ้ว



สารบัญ

1. เริ่มต้นใช้งาน: การสมัครสมาชิกและยืนยันตัวตน	1
2. การเข้าสู่ระบบ และการลิ้มรสผ่าน	5
3. การใช้งานระบบ	7
4. คำถามที่พบบ่อย (FAQ)	11
5. ช่องทางการติดต่อเจ้าหน้าที่	11



1. เริ่มต้นใช้งาน: การสมัครสมาชิกและยืนยันตัวตน

เพื่อให้ท่านสามารถเข้าถึงบริการทั้งหมด เช่น การตรวจสอบทรัพย์สินส่วนตัว หรือการยื่นคำร้อง ท่านจำเป็นต้องมีบัญชีผู้ใช้งานก่อน

ขั้นตอนที่ 1: การลงทะเบียน

1. ไปที่หน้าแรกของระบบ และคลิกที่ปุ่ม "สร้างบัญชีใหม่"
2. ท่านจะพบกับหน้าฟอร์มสมัครสมาชิก กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วนและถูกต้องตามความเป็นจริง:
 - คำนำหน้าชื่อ, ชื่อจริง, นามสกุล
 - เลขบัตรประชาชน: กรอกเลข 13 หลักของท่าน ระบบจะตรวจสอบความถูกต้องของรูปแบบโดยอัตโนมัติ
 - อีเมล: ใช้อีเมลที่ท่านใช้งานเป็นประจำ เพื่อรับรหัสยืนยันตัวตน
 - รหัสผ่าน: ตั้งรหัสผ่านที่ท่านสามารถจดจำได้ และยืนยันรหัสผ่านอีกครั้งให้ตรงกัน



3. เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว ให้คลิกที่ปุ่ม "รับรหัส OTP"



ยินดีต้อนรับ

สู่ระบบบริการภาษีออนไลน์
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนมูล

สร้างบัญชีใหม่ (ขั้นตอนที่ 1/2)

กรอกข้อมูลเพื่อรับรหัสยืนยันทางอีเมล

คำนำหน้าชื่อ

นาย

ชื่อจริง

วันดี

นามสกุล

วันดี

เลขบัตรประชาชน

1111111111123

อีเมล

witthayateam2023@gmail.com

รหัสผ่าน

ยืนยันรหัสผ่าน

...

...

รับรหัส OTP

มีบัญชีอยู่แล้ว? [เข้าสู่ระบบที่นี่](#)



ขั้นตอนที่ 2: การยืนยันตัวตนด้วยรหัส OTP

1. หลังจากกดปุ่ม "รับรหัส OTP" ระบบจะส่ง รหัสยืนยัน 6 หลัก ไปยังอีเมลที่ท่านได้ลงทะเบียนไว้
2. เปิดอีเมลของท่าน (หากไม่พบในกล่องจดหมายเข้า โปรดตรวจสอบในกล่องอีเมลขยะ/Junk Mail) และนำรหัส 6 หลักนั้นมากรอกในช่อง "รหัสยืนยัน (OTP)"
3. คลิกปุ่ม "ยืนยันและสร้างบัญชี"
4. หากรหัสถูกต้อง ระบบจะแสดงข้อความ "สมัครสมาชิกสำเร็จ!" และจะส่งอีเมลต้อนรับเพื่อยืนยันการเปิดใช้งานบัญชีอีกครั้งหนึ่ง



ยินดีต้อนรับ

สู่ระบบบริการภาษีออนไลน์
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนมูล

ยืนยันตัวตน (ขั้นตอนที่ 2/2)

กรุณารวบรวมรหัส 6 หลัก
ที่ส่งไปยังอีเมล: witthayateam2023@gmail.com

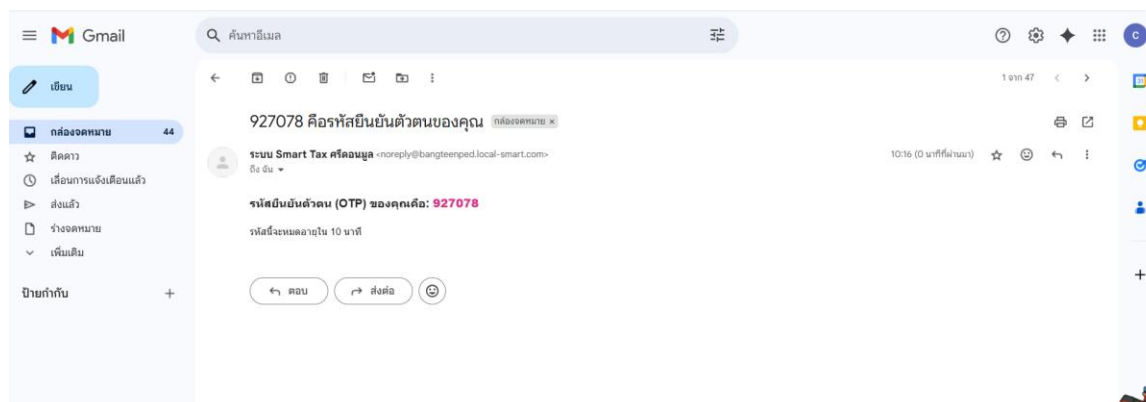
รหัสยืนยัน (OTP)

ยืนยันและสร้างบัญชี

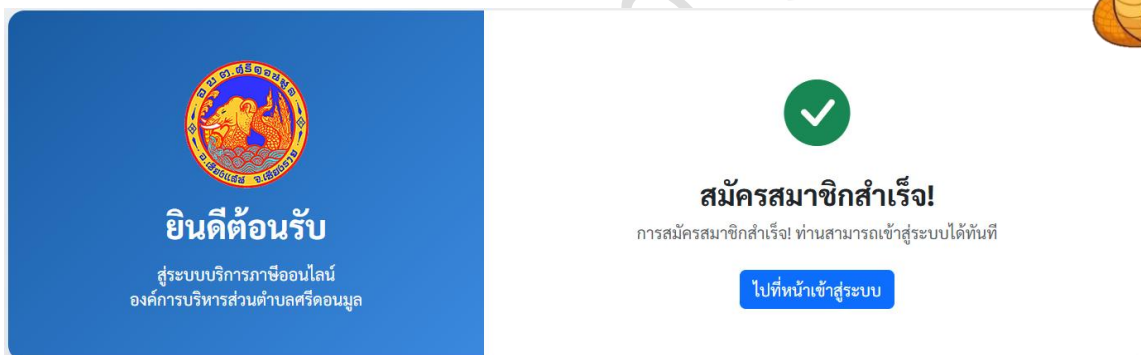
กลับไปกรอกข้อมูลใหม่



รหัสยืนยันจะส่งไปในอีเมลที่ลงทะเบียนไว้ เพื่อยืนยันรหัสภายใน 10 นาที



เมื่อนำรหัสไปยืนยันและสร้างบัญชีแล้วระบบก็จะแจ้งให้ทราบว่าสมัครสมาชิกสำเร็จ

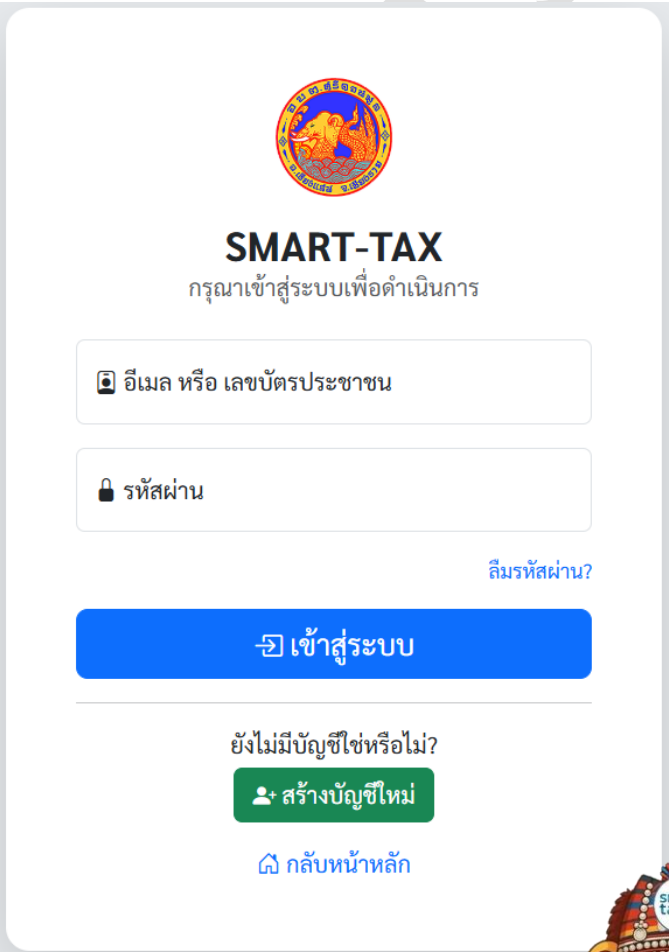


2. การเข้าสู่ระบบ และการลิ้มรสผ่าน

การเข้าสู่ระบบ

1. ไปที่หน้า "ตรวจสอบทรัพย์สิน" หรือ "ยื่นคำร้อง" จากหน้าแรก ระบบจะนำท่านไปยังหน้าล็อกอิน
2. กรอก อีเมล หรือ เลขบัตรประชาชน ของท่าน
3. กรอก รหัสผ่าน
4. คลิกปุ่ม "เข้าสู่ระบบ"

สามารถนำข้อมูลในการลงทะเบียนไปเข้าสู่ระบบเพื่อใช้บริการต่างๆ ได้



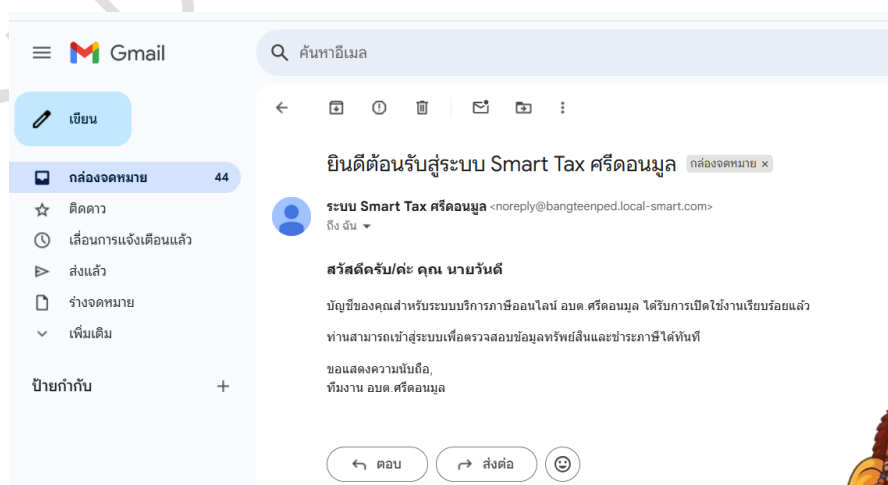
The image shows a login screen for SMART-TAX. At the top is the Royal Government of Thailand emblem. Below it, the text "SMART-TAX" is displayed in bold, followed by "กรุณาเข้าสู่ระบบเพื่อดำเนินการ" (Please log in to proceed). There are two input fields: the first is labeled "อีเมล หรือ เลขบัตรประชาชน" (Email or ID number) and the second is labeled "รหัสผ่าน" (Password). A blue button with a white icon and the text "เข้าสู่ระบบ" (Log in) is positioned below the fields. To the right of the password field is a link that says "ลืมรหัสผ่าน?" (Forgot password?). Below the login button, there is a section for new users with the text "ยังไม่มีบัญชีใช่ไหม?" (Don't have an account yet?). Below this text is a green button with a white icon and the text "สร้างบัญชีใหม่" (Create new account). At the bottom is a link that says "กลับหน้าหลัก" (Back to home).



ลืมหุ้สผ่าน

1. ในหน้าเข้าสู่ระบบ คลิกที่ลิงก์ "ลืมหุ้สผ่าน?"
2. กรอกอีเมลที่ท่านใช้สมัครสมาชิก แล้วคลิก "ส่งคำขอ"

3. ระบบจะส่งลิงก์สำหรับตั้งรหัสผ่านใหม่ไปให้ทางอีเมล กรุณาคลิกลิงก์และทำตามขั้นตอนเพื่อตั้งรหัสผ่านใหม่



3. การใช้งานระบบ

3.1 การค้นหาและชำระภาษี

ท่านสามารถตรวจสอบรายการภาษีได้โดยไม่ต้องเข้าสู่ระบบ

1. ที่หน้าแรกของเว็บไซต์ ในหัวข้อ "ค้นหาง่ายๆ ด้วยเลขบัตรประชาชน" ให้กรอกเลขบัตร 13 หลักของท่าน แล้วคลิก "ค้นหารายการภาษี"
2. ระบบจะแสดงรายการภาษีทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับท่าน
3. คลิกที่ปุ่ม "รายละเอียด" ของรายการที่ต้องการชำระเงิน
4. ท่านจะพบกับหน้าสรุปยอดภาษี และช่องทางการชำระเงิน 2 รูปแบบ:
 - **ชำระด้วย QR Code:** ท่านสามารถใช้แอปพลิเคชัน Mobile Banking ของทุกธนาคาร สแกน QR Code ที่ปรากฏบนหน้าจอเพื่อชำระเงินได้ทันที
 - **แนบสลิปโอนเงิน:** หากท่านชำระเงินโดยการโอนเข้าบัญชีของ อบต. โดยตรง ท่านสามารถมาที่แท็บ "แนบสลิป" เพื่ออัปโหลดหลักฐานการโอนเงินให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบได้

เมื่อกดค้นหาแล้วจะปรากฏรายการภาษาด้านล่างของเมนูค้นหา สามารถเข้าเมนู “รายละเอียด” เพื่อเข้าไปดูรายละเอียดค่าภาษี พร้อมการชำระภาษี





ระบบค้นหารายการภาษี

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนมูล

ค้นหาข้อมูลผู้เสียภาษี

เลขบัตรประชาชน

ชื่อ-สกุล ผู้เสียภาษี

เลขที่หนังสือแจ้งประเมิน

ล้างค่า
ค้นหาข้อมูล
กลับหน้าหลัก

ผลการค้นหา (พบ 1 รายการ)

เลขที่หนังสือ	ชื่อผู้เสียภาษี	ภาษีที่ดิน	ภาษีป้าย	ค่าธรรมเนียม กอ.	ค่าธรรมเนียมอื่น	ยอดรวม (บาท)	สถานะ	จัดการ
712/2568	นายคำจันทร์ โกเสนา	256.14	0.00	0.00	0.00	256.14	ยังไม่ได้รับชำระ	รายละเอียด



รายละเอียดการชำระเงิน

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนมูล

สรุปรายการภาษี

ข้อมูลผู้เสียภาษี

นายคำจันทร์ โกเสนา

เลขบัตรประชาชน: X-XXXX-XXXX-XX-X

ที่อยู่: XXXX หมู่ X, ต.ศรีดอนมูล, อ.เชียงแสน, จ.เชียงราย 57150

รายละเอียดภาษี ประจำปี 2568

เลขที่หนังสือแจ้งประเมิน: 712/2568

ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	256.14 บาท
ภาษีป้าย	0.00 บาท
ค่าธรรมเนียม กอ.	0.00 บาท
ค่าธรรมเนียมอื่น	0.00 บาท
ยอดรวมที่ต้องชำระ	256.14 บาท

ช่องทางการชำระเงิน

QR Code
↑, ↓, ←, →, แบนสลิป

ชำระผ่าน Thai QR Payment



❗ เมื่อชำระเงินแล้ว กรุณาไปที่แท็บ "แบนสลิป" เพื่อส่งหลักฐานการชำระเงิน

★ ข้อเสนอแนะการให้บริการ

โปรดให้คะแนนความพึงพอใจ

★★★★★

ความคิดเห็นเพิ่มเติม (ถ้ามี)

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง...

สามารถสแกนเพื่อชำระภาษี หรือโอนเงินเข้าบัญชี “องค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนมูล” พร้อมแนบสลิปการโอนเงินเพื่อให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบได้





รายละเอียดการชำระเงิน

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนมูล

สรุปรายการภาษี

ข้อมูลผู้เสียภาษี
นายคำจันทร์ โกเสนา
 เลขบัตรประชาชน: X-XXXX-XXXX-XX-X
 ที่อยู่: XXXX หมู่ X, ต.ศรีดอนมูล, อ.เชียงแสน, จ.เชียงราย 57150

รายละเอียดภาษี ประจำปี 2568
 เลขที่หนังสือแจ้งประเมิน: **712/2568**

ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	256.14 บาท
ภาษีป้าย	0.00 บาท
ค่าธรรมเนียม กอ.	0.00 บาท
ค่าธรรมเนียมอื่น	0.00 บาท
ยอดรวมที่ต้องชำระ	256.14 บาท

ช่องทางการชำระเงิน

 QR Code
 [ไปแบบสลิป](#)

แบบหลักฐานการโอนเงิน

ธ.กรุงไทย | องค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนมูล
 เลขที่บัญชี: 546-0-08696-5

เลือกไฟล์สลิป (รูปภาพ/PDF)

เลือกไฟล์
ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

อปต.ศรีดอนมูลจะส่งใบเสร็จรับเงินให้ท่านทางไปรษณีย์เมื่อตรวจสอบรายการเสร็จเรียบร้อยแล้ว

 **ส่งหลักฐาน**



หลังจากมีการจ่ายเงินค่าภาษีเสร็จแล้ว ให้ตรวจสอบสถานะการชำระภาษีในวันรุ่งขึ้น สถานะก็จะเปลี่ยนจาก “ยังไม่ได้รับชำระ” “รอตรวจสอบ” เป็น “รับชำระแล้ว”

3.2 การตรวจสอบข้อมูลทรัพย์สิน (หลังเข้าสู่ระบบ)

1. หลังจากเข้าสู่ระบบแล้ว ไปที่เมนู "ตรวจสอบทรัพย์สิน"
2. ระบบจะแสดงรายการทรัพย์สินทั้งหมดของคุณ (ที่ดิน, สิ่งปลูกสร้าง, ป้าย) ที่มีข้อมูลอยู่ในฐานข้อมูลของ อบต.
3. ท่านสามารถตรวจสอบรายละเอียดเบื้องต้นได้ เช่น ขนาดเนื้อที่, พื้นที่ใช้สอย
4. **หากข้อมูลไม่ถูกต้อง:** ท่านสามารถคลิกที่ปุ่ม "แจ้งข้อมูลไม่ถูกต้อง" ที่ท้ายรายการนั้นๆ เพื่อส่งคำร้องแจ้งแก้ไขข้อมูลให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบได้โดยตรง

3.3 การยื่นคำร้องออนไลน์ (หลังเข้าสู่ระบบ)

1. หลังจากเข้าสู่ระบบแล้ว ไปที่เมนู "ยื่นคำร้อง"
2. เลือกประเภทคำร้องที่ท่านต้องการดำเนินการ:
 - คำร้องทั่วไป: สำหรับติดต่อสอบถามเรื่องอื่นๆ
 - เปลี่ยนแปลงการใช้ประโยชน์: สำหรับยื่น ภ.ด.ส. 5 เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการใช้ประโยชน์ในที่ดินหรือสิ่งปลูกสร้าง
 - อุทธรณ์ภาษีที่ดินฯ: สำหรับยื่น ภ.ด.ส. 10 เพื่อคัดค้านการประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
 - อุทธรณ์ภาษีป้าย: สำหรับยื่น ภ.ป. 4 เพื่อคัดค้านการประเมินภาษีป้าย
3. กรอกรายละเอียดในฟอร์มที่ปรากฏขึ้น และแนบไฟล์เอกสารที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) จากนั้นกดยื่นคำร้อง



4. คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

- Q: ไม่ได้รับอีเมลรหัส OTP ต้องทำอย่างไร?
 - A: กรุณาตรวจสอบในกล่อง "อีเมลขยะ" (Junk Mail / Spam) หากยังไม่พบ กรุณาลองกลับไปทำการสมัครใหม่อีกครั้งหลังจาก 10 นาที
- Q: ข้อมูลทรัพย์สินของฉันไม่ถูกต้อง/ไม่ครบถ้วน ควรทำอย่างไร?
 - A: กรุณาเข้าสู่ระบบ แล้วไปที่เมนู "ตรวจสอบทรัพย์สิน" และกดปุ่ม "แจ้งข้อมูลไม่ถูกต้อง" เพื่อส่งเรื่องให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบและแก้ไข
- Q: หลังจากแนบสลิปแล้ว สถานะจะอัปเดตทันทีหรือไม่?
 - A: การตรวจสอบสลิปเป็นการดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่ ซึ่งอาจใช้เวลาทำการ 1-2 วันทำการ ท่านสามารถกลับมาตรวจสอบสถานะได้ในภายหลัง

5. ช่องทางการติดต่อเจ้าหน้าที่

หากท่านมีข้อสงสัยเพิ่มเติม หรือพบปัญหาในการใช้งานระบบ สามารถติดต่อได้ที่:

หน่วยงาน: ฝ่ายจัดเก็บรายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนมูล

โทรศัพท์: 0-5395-5532

อีเมล:

ที่อยู่: หมู่ที่ 9 ตำบลศรีดอนมูล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย 57150

